

Algemene voorwaarden verzekering iPad

Schooljaar 2020-2021

1. De omvang van de waarborg

De kosten om schade aan de verzekerde iPad te herstellen of na diefstal om de verzekerde iPad te vervangen worden vergoed tot een bedrag van € 180,00.

2. Begripsomschrijving diefstal

Onder diefstal verstaan wij het bedrieglijk wegnemen van andermans zaken:

- via braak, inklimming, geweld of bedreiging
- met gebruik van valse, gestolen of verloren sleutels;
- door een persoon die heimelijk in het gebouw is binnengeslopen of er zich heeft laten insluiten, op voorwaarde dat de dader sporen van aanwezigheid achterlaat.

In geval van diefstal zal de school steeds een kopie opvragen van het proces-verbaal dat opgesteld werd bij de aangifte aan de politie.

Diefstal uit een voertuig is enkel verzekerd indien het voertuig afgesloten is en de verzekerde iPad volledig uit het zicht is weggeborgen. Tussen 22 en 6 uur lokale tijd dient het voertuig bovendien in een afgesloten garage of bewaakte parking te staan.

3. Waar geldt de waarborg?

De waarborg geldt zowel op school, thuis, tijdens transport en op eender welke plaats in de wereld.

4. Schade niet gedekt door de polis

Volgende schadegevallen worden niet door deze polis gedekt:

- Schade van louter esthetische aard die de goede werking van de iPad niet verhindert.
- Schade te wijten aan een gebruik dat niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant of dat niet overeenstemt met het goede huisvaderprincipe. Hieronder valt onder andere waterschade.
- Schade opzettelijk aangericht.
- Schade aangericht door derden.
- Schadegevallen waarvan de verzekerde bij de onderschrijving van de polis wist of redelijkerwijze diende te weten dat ze bestonden of zouden ontstaan.
- Schade die het gevolg is van het feit dat de iPad niet beschermd is door een hoes of beschermd is door een hoes die niet voldoet aan de voorwaarden zoals vermeld onder "verplichtingen van de verzekerde".
- Schade voortvloeiend uit volksbewegingen, oproer, aanslagen, daden van terrorisme of sabotage, collectieve gewelddaden.

- Een schadegeval dat volgt op reeds 2 eerdere schadegevallen in het huidige schooljaar en die via deze overeenkomst werden vergoed.

5. De premie

Voor een gehuurde iPad is de premie inbegrepen in de huurprijs. Voor een aangekochte iPad bedraagt de premie € 20,00 per schooljaar. Dit bedrag wordt betaald via de eerstvolgende schoolrekening.

Indien de school het tarief wijzigt, past ze de overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag.

6. Wat als het te verzekeren risico verandert?

- Bij het tot stand komen van de verzekering dient de verzekerde alle inlichtingen te verstrekken waarvan men redelijkerwijs kan veronderstellen dat ze van belang zijn voor de beoordeling van het risico door de school. De verzekering wordt afgesloten op basis van de verklaringen van de verzekerde.
- Als de school evenwel aantoonbaar dat zij een bepaald risico nooit verzekerd zou hebben, kan zij de verzekering opzeggen.
- In de loop van de verzekering dient de verzekerde de school zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico van het verzekeren van het toestel.

7. De verzekerde dient volgende preventieve maatregelen te nemen

- Elke gebruiker van de iPad dient zich te gedragen volgens het principe van de goede huisvader. Dit principe gaat ervan uit dat iemand zich redelijkerwijze als een verantwoord persoon gedraagt die alles doet wat nodig is om voorzienbare schade of diefstal te voorkomen
- De verzekerde dient de richtlijnen van de fabrikant na te leven in het bijzonder qua werking en onderhoud van de iPad.
- De verzekerde dient alle voorzorgen te nemen om de iPad in goede staat van werking te houden, inzonderheid in te staan voor een degelijk en regelmatig onderhoud.
- De verzekerde dient voldoende voorzorgen te nemen om beschadiging tijdens transport te voorkomen. Zo adviseert de school om de iPad tijdens transport in de boekentas tussen 2 kanten/boeken te steken zodat de druk die op de iPad uitgeoefend wordt, verdeeld is over de hele oppervlakte van het toestel. Vermijd het plaatsen van kleinere voorwerpen tegen de iPad die voor (te) grote druk kunnen zorgen op de voor- of achterzijde.
- De iPad dient ten allen tijde beschermd te zijn door een stevige hoes die zowel het scherm, de achterzijde alsook de vier hoeken beschermt. Deze hoes dient in goede staat te zijn zodat de nodige bescherming geboden wordt

8. De verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval/diefstal

- Bij ieder schadegeval dient de verzekerde, zodra hij er kennis van heeft, de school zo snel mogelijk te verwittigen
- In geval van diefstal dient de verzekerde tevens onmiddellijk klacht in te dienen bij de politie.
- De verzekerde zal de school zo spoedig mogelijk inlichten over de (vermoedelijke) oorzaak, de omvang en de omstandigheden. Hij verleent zijn volledige medewerking en bewaart de beschadigde stukken voor eventueel onderzoek.
- Indien de verzekerde één van de voornoemde of elders in de polis opgelegde specifieke verplichtingen niet nakomt, heeft de school het recht:
 - bij verzuim met bedrieglijk opzet de dekking te weigeren;
 - in de andere gevallen, de vergoeding te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door de school geleden nadeel

9. Duur van de verzekeringsovereenkomst – begin en einde

Voor een aangekochte iPad loopt de verzekeringsovereenkomst tot en met 31 augustus 2021. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met een nieuwe periode van één schooljaar. De overeenkomst kan door één van de partijen worden opgezegd ten minste 30 dagen voor het verstrijken van de lopende periode.

Zodra de iPad niet meer in het beheer is van de school eindigt ook automatisch de verzekeringsovereenkomst.

Voor een gehuurde iPad begint en eindigt de verzekeringsovereenkomst gelijktijdig met het begin en het einde van de huurovereenkomst.

10. Procedure bij een schadegeval of diefstal

• Bij beschadiging van een gehuurde iPad

De leerling meldt het schadegeval onmiddellijk in de copy/shop naast het glazen huis.

Daar wordt gezorgd voor:

- enkele foto's van de schade
- een recente iCloud reservekopie (indien technisch nog mogelijk)
- het uitschakelen van "zoek mijn iPad"
- een vervangtoeste.

Het vervangtoestel vervangt definitief de beschadigde iPad

De ouders ontvangen een factuur voor de kost van de herstelling verminderd met een bedrag van € 180,00.

• Bij diefstal van een gehuurde iPad

De leerling meldt de diefstal onmiddellijk in de copy/shop naast het glazen huis.

Daar wordt gezorgd voor een vervangtoestel dat de beschadigde iPad definitief vervangt.

De ouders bezorgen de school een kopie van het proces-verbaal dat werd opgemaakt door de politie.

De ouders ontvangen een factuur voor de kost van de vervanging van het gestolen toestel door een gelijkwaardige iPad en hoes, verminderd met een bedrag van € 180. Op 1 juni 2020 kwam dit neer op een bedrag van € 361,78 + € 42,46 - € 180,00 = € 224,24.

- **Bij beschadiging van een aangekochte iPad**

De leerling meldt het schadegeval onmiddellijk in de copy/shop naast het glazen huis.

Daar wordt gezorgd voor:

- enkele foto's van de schade
- een recente iCloud reservekopie (indien technisch nog mogelijk)
- het uitschakelen van "zoek mijn iPad"
- een vervangtoestel.

Het vervangtoestel kan één maand kosteloos gebruikt worden. Indien het langer dan een maand werd gebruikt, dan wordt daarvoor € 20 per maand aangerekend vanaf de 2^{de} maand.

De school vraagt een bestek aan bij Apple Support en handelt de herstelling verder af. De ouders en de leerling worden op de hoogte gebracht als het herstelde toestel terug beschikbaar is.

De leerling haalt het herstelde toestel op in de copy/shop en levert tegelijkertijd het vervangtoestel in.

De ouders ontvangen een factuur voor de kost van de herstelling verminderd met een bedrag van € 180.

- **Bij diefstal van een aangekochte iPad**

De leerling meldt de diefstal onmiddellijk in de copy/shop naast het glazen huis.

Daar wordt gezorgd voor een vervangtoestel.

Het vervangtoestel kan één maand kosteloos gebruikt worden. Indien het langer dan een maand werd gebruikt, dan wordt daarvoor € 20 per maand aangerekend vanaf de 2^{de} maand.

De ouders bezorgen de school een kopie van het proces-verbaal dat werd opgemaakt door de politie.

De ouders kopen een nieuwe iPad aan via de webshop van de school. Wanneer de leerling het nieuwe toestel ontvangen heeft, levert hij/zij het vervangtoestel in bij de iPadcoach die samen met de leerling de nieuwe iPad gebruiksklaar maakt.

De ouders bezorgen een kopie van de aankoopfactuur en ontvangen vervolgens een bedrag van € 180.